

TERMO DE REFERÊNCIA

1. Objeto

Prestação de serviço de suporte de Tecnologia da Informação para a CBDN – Confederação Brasileira de Desportos na Neve, CNPJ – 67.148.288/0001-17 por 12 (doze) meses.

2. Escopo da prestação de serviços

a. Diagnóstico inicial

- mapeamento dos ativos de TI
- mapeamento do uso do Catálogo de Serviços de TI da CBDN
- revisão e atualização das estações de trabalho
- revisão e atualização da rede interna de arquivos
- revisão e atualização de softwares e licenças

b. suporte mensal

- Gestão dos Ativos de TI (Impressoras / Softwares / Notebook / Desktops / licenças de softwares)
- Gerenciamento de Hospedagem dos Sites da Confederação
- Gestão de Link de Internet e Telefonia
- Suporte Remoto as Estações de Trabalho
- Monitoramento do Funcionamento dos Sites
- Backup de Sistemas e Base de Dados
- Registro de novos domínios para sites e acompanhamento dos sites atuais
- Atualização / Manutenção de Sistema Operacional
- Atualização de Antivírus
- Apoio em assuntos relacionados a tecnologia

3. Cronograma e estimativas de prestação de serviços

a. Para o serviço descrito em 2.a. estima-se até 1 (um) mês para sua conclusão

b. Para o serviço descrito em 2.b. contratação por período de 12 (doze) meses (renováveis), com início do contrato previsto para 01 de março/2021

c. Para o item 2.a. estima-se 10 a 15 horas de serviço.

d. Para o item 2.b. estima-se 60 horas anuais de serviço (ou 5 horas mensais).

4. Dimensão dos serviços

a. A CBDN – Confederação Brasileira de Desportos na Neve é a entidade nacional de administração dos esportes olímpicos e paralímpicos de neve no Brasil. Filiada ao Comitê Olímpico do Brasil ([COB](#)), à International Ski Federation ([FIS](#)), à International Biathlon Union ([IBU](#)) e à International Ski Mountaineering ([ISMF](#)), é também parceira do Comitê Paralímpico Brasileiro ([CPB](#)) na cogestão dos esportes paralímpicos de neve.

5. Pagamento

a. Pagamento será realizado separadamente para o item 2.a. e 2.b. contra Notas Fiscais diferentes

b. Pagamentos serão feitos via boleto ou transferência bancária para conta de titularidade da empresa selecionada.

6. Propostas

a. Propostas devem ser encaminhadas impreterivelmente **até 25/02/2021 as 18:00** para pedro.cavazzoni@cbdnet.org.br, com validade de 60 dias contendo:

- a1. a descrição da proposta da empresa para os serviços;
- a2. portfólio/histórico da empresa;
- a3. Resumo do currículo experiência do profissional que será responsável pelo atendimento
- a4. outras informações técnicas que a empresa julgar relevante

b. Proposta de preço: a empresa participante deverá apresentar 3 itens de preço

- b1. Preço para a realização do serviço descrito em 2.a.
- b2. Preço mensal para a realização do serviço descrito em 2.b.
- b3. Preço por hora adicional a 5 horas mensais estimadas para o serviço 2.b.

IMPORTANTE: a proposta de preço deve ser separada em 3 itens conforme descrito em acima no item 6.b. Propostas que não apresentem todos os itens ou apresente os preços em desacordo com o formato requerido serão desconsideradas.

7. Dados cadastrais

CBDN – Confederação Brasileira de Desportos na Neve

CNPJ: 67.148.288/0001-17

Rua Urussuí, 300 – Cj. 102

São Paulo (SP)

CEP: 04542-050

8. Habilitação

Poderão participar da presente concorrência qualquer empresa que esteja em dia com suas obrigações fiscais e atue na área de Tecnologia da Informação.

9. Forma de seleção

Será selecionada a proposta que atenda os critérios aqui dispostos e apresente o melhor resultado de **técnica e preço**.

O resultado final será calculado da seguinte forma:

- a. Técnica: 50% do resultado proveniente da avaliação de 0 a 10 da Comissão
- b. Preço: 50% do resultado calculado com base na soma de $b1 + 12 \times b2$ (preço proposto para o diagnóstico mais doze vezes o preço do suporte mensal), sendo atribuída a nota 10 ao menor preço e notas proporcionais a diferença dos preços propostos.

10. Estimativa de valor

O valor estimado para esta contratação é de R\$ 11.400,00 (onze mil e quatrocentos reais).

São Paulo, 09 de Fevereiro de 2021